

2013年1月7日

メルキュールホテル札幌、全客室を禁煙に

メルキュールホテル札幌(札幌市中央区南4条西2丁目、総支配人:ブルース・リー)は、2013年4月1日より、全285室を禁煙化いたします。札幌市内のシティホテルとしては、初の全室禁煙ホテルとなります。

禁煙室の需要増加

2009年開業以来、館内のパブリックスペース、レストラン、宴会場内は禁煙のみとして営業し、客室については、11フロア中4フロアを喫煙可能なフロアとし、分煙を行っていましたが、昨今、宿泊者からの禁煙室への需要が増加し、喫煙される方でも、タバコの残臭が気になる方は禁煙室を利用される事が増えてきていることから、このたび、弊ホテルは、全客室禁煙化させていただくことになりました。これにより、今後さらに増える禁煙ルームへのニーズにお応えしてまいります。



スモークルームについて

引き続き、喫煙されるお客様のために、専用喫煙スペースをホテル内4階のパンケツフロア、客室エレベーター前にご用意しております。こちらのスモークルームは、24時間いつでもご利用いただけます。

*なお、バー「ル・セパージュ」においても、パーティタイムに喫煙が可能でしたが、同日をもちまして、全時間帯で禁煙とさせていただきます。あしからずご了承ください。

既にご予約済みのお客様への対応について

ホテルへ直接ご予約されたお客様で、喫煙指定、喫煙希望をいただいているお客様には、順次ホテルよりご案内させていただいております。全室禁煙化による理由でキャンセルされる場合、キャンセル・変更不可のご予約であっても、キャンセル料は全額免除させていただきます。また、ホテルへ直接お申し込みで無い場合(旅行代理店や、団体でのご予約の場合)は、お申し込み窓口にお申し出ください。

これからも、メルキュールホテル札幌は、お客様の満足を第一に考え、清潔で快適な客室や、厳選された新鮮な食材を使ったお料理、また訓練されたスタッフによるスマートなサービスを提供してまいります。

メルキュールについて

地域の特性を活かした空間と高いクオリティーそしてそれを守るスタッフ。それがメルキュールです。メルキュールは、現在世界 50 ヶ国以上で、700 のホテルを展開しております。ビジネスにもレジャーにも最適なブランドであるメルキュールは、アコーグループにて 35 年以上に亘り、ホスピタリティ精神溢れるお客様のニーズに合わせた心温まるサービスでゲストをお迎えしております。メルキュールについての詳細は、mercure.com をご覧ください。

**アコーについて**

アコーはフランス・パリを拠点とした世界 92 ヶ国に約 3,500 のホテル及び 440,000 ルームを展開している世界最大級の国際ホテルチェーンです。アコーでは、ソフィテルをはじめ、プルマン、M ギャラリー、グランドメルキュール、ノボテル、スイートノボテル、メルキュール、アダジオ、イビス、イビススタイルズ、イビスバジェットそしてホテル F1 と、ラグジュアリーからエコノミーまで幅広いカテゴリーのホテルブランドを展開しております。世界 160,000 のアコースタッフが約 45 年の間に培った知識・経験を活かし、心温まるサービスで、ゲストやパートナーの方々をお迎えいたしております。

本件に関するお問い合わせ:

メルキュールホテル札幌
セールス & マーケティングマネージャー
軍司 雄久
Tel: 011-518-5705
Email: h7023-sm@accor.com

アコーホテルズ
マーケティング & コミュニケーションズエグゼクティブ
浅場 衣里
Tel: 03-5157-1733
Email: eri.asaba@accor.com